

FITThabilités, édition 7.3 — Plan de l’atelier

Atelier : Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services

Description de l’atelier :

En tant que partie intégrante de la gestion de la chaîne de valeur mondiale et de la chaîne de la gestion logistique mondiale, la distribution constitue une activité essentielle pour tous les aspects des organisations. Cet atelier explore les aspects de la distribution qui sont essentiels au commerce internationale :

- Les exigences en matière de transport;
- Les exigences pour le passage à la frontière;
- La prestation de services.

Aux fins de ce module, la distribution fait référence au transport de marchandises ou à la prestation de services dans le cadre de procédures établies qui permettent aux marchandises et aux services de traverser les frontières. Les organisations qui fournissent des services sont appelées « expéditeurs ». Les organisations qui fournissent des services sont appelées « fournisseurs de services »; collectivement, elles sont parfois appelées « fournisseurs ».

Cet atelier explique les tâches logistiques, risques et considérations du transport de marchandises et de la prestation de services au-delà des frontières.

Il s'agit du quatrième des quatre ateliers du cours *Chaîne de valeur mondiale*. Chaque atelier explore une phase de détermination de la faisabilité d'une initiative potentielle.

Programme FITThabilités :

L’atelier *Distribution internationale* est un atelier clé de la septième édition du programme FITThabilités qui a été conçu pour les personnes autodidactes agissant à titre d’intervenants du commerce international depuis au moins deux à cinq ans. Le programme FITThabilités a été élaboré pour que vous puissiez, en tant qu’intervenant, vous assurez de disposer de toutes les compétences dont vous avez besoin pour tirer parti des occasions de commerce international qui se présentent à vous.

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

Prérequis :

- Il n’y a aucun atelier recommandé préalable à l’atelier *Distribution internationale*. Le cours *Chaîne de valeur mondiale* est le cours de base du programme FITThabilités.
- L’atelier *Distribution internationale* suppose que vous disposez des connaissances et des compétences commerciales et professionnelles nécessaires pour le commerce intérieur, car ces principes fondamentaux ne sont pas abordés dans le programme FITThabilités.

Résultats d’apprentissage de l’atelier :

Une fois l’atelier réussi avec succès, l’apprenant sera en mesure :

1. De choisir les moyens de transport les plus efficaces selon les exigences déterminées pour réduire les risques, maintenir la qualité du produit, réduire les coûts et assurer une livraison ponctuelle dans le marché cible.
2. Négocier des accords avec des transporteurs pour expédier les marchandises selon les règles Incoterms convenues dans le contrat de vente.
3. Faire appel à des agents tiers, comme des transitaires et des courtiers en douanes, s’il y a lieu, pour la distribution internationale.
4. De préparer des marchandises pour l’expédition en suivant les procédures appropriées, comme l’emballage, l’arrimage et le choix des conteneurs afin de réduire les risques et de maintenir la qualité des marchandises.
5. Préparer et transporter les marchandises dangereuses tout en se conformant aux règlements selon des directives et des protocoles reconnus internationalement pour les conteneurs et l’étiquetage.
6. D’assurer la conformité aux exigences réglementaires pour l’exportation et l’importation.
7. De se conformer aux règlements, aux protocoles et aux programmes de facilitation du commerce des douanes pour le transport de marchandises au-delà des frontières.
8. De conclure des contrats de service et fournir des services afin de répondre aux besoins des clients conformément aux exigences du pays importateur.

Calendrier :

Vous pouvez commencer quand bon vous semble. Les apprenants doivent terminer l’atelier dans un mois suivant leur inscription.

Format de l'atelier :

Vous avez un mois pour suivre l'atelier à votre propre rythme et écrire l'examen. Vous recevrez votre manuel thématique en format électronique. À la fin de votre apprentissage, vous pourrez faire l'examen sommatif de l'atelier.

L'inscription à l'atelier vous permet d'accéder à d'autres ressources d'apprentissage, comme des notes d'orientation, des études de cas, des exemples de questions d'examen et les réponses aux exercices du manuel. Ces ressources supplémentaires vous donnent l'occasion d'appliquer vos nouvelles connaissances et d'évaluer votre progrès. Bien que ces ressources vous soient offertes, la seule exigence que vous devez respecter pour terminer l'atelier est de réussir l'examen.

Ressources d'apprentissage :

L'atelier présente du contenu poussé sur la chaîne de valeur mondiale en tant que partie intégrante des activités de commerce international. Il offre également :

- Une liste de vérification initiale pour vous permettre de « réfléchir à votre expérience » et vous aider à déterminer les sections sur lesquelles vous devrez passer le plus de temps et celles pour lesquelles vous possédez peut-être déjà des connaissances;
- Des exemples de cas qui portent sur des pratiques commerciales novatrices et appropriées, des exemples à l'international et des leçons tirées du domaine;
- De nombreux exemples de documents pour illustrer les exigences et les bonnes pratiques relatives à la chaîne de valeur mondiale;
- Des sections à la fin de chaque unité pour vous aider à renforcer et à appliquer vos nouvelles connaissances;
- Des possibilités d'apprentissage avancé à la fin de chaque unité pour vous permettre d'accroître la portée de votre application et vous aider à mettre vos nouvelles connaissances en lien avec des situations précises;
- Une liste de ressources recommandées pour en lire et en apprendre davantage sur les sujets présentés.

Devoirs et évaluations formatives :

En plus des sections de chaque unité qui vous aideront à mettre en pratique votre apprentissage et à approfondir votre apprentissage dans diverses situations, vous trouverez une vérification finale à la fin du module. Ce questionnaire à choix multiples portant sur la matière vue dans l'atelier contient des exemples de questions et de réponses pour vous préparer à l'examen

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

sommatif. Ces questions sont également présentées sous forme de questionnaire interactif sur la plateforme d’apprentissage.

Évaluation sommative/finale :

Lorsque vous serez prêt, vous pourrez passer l’évaluation finale. Il s’agit d’un examen à livre ouvert normalisé composé de 15 questions à choix multiples. Les apprenants disposent de deux heures pour y répondre en ligne. Vous pouvez faire l’examen n’importe quand, tant que vous le faites avant la date limite.

Pour accéder à l’examen :

1. Rendez-vous au **www.FITTforTrade.com**
2. Cliquez sur CONNEXION, puis entrez votre identifiant et votre mot de passe FITT
3. Cliquez sur le menu **Étudiants FITT** (menu vertical à gauche), puis sur **Centre d’examens** en ligne et sur **Connectez-vous maintenant pour commencer votre examen**, ce qui vous redirigera vers le centre d’examens en ligne

Un crédit est attribué lorsque les apprenants atteignent la note de passage ou la note de réussite avec distinction à l’examen. Ces crédits comptent pour obtenir des titres de compétences d’affaires FITT.

Réussite avec distinction	PWD	85% ou plus
Réussite	P	65% à 84%
Échec	F	64% ou moins

Diplômes et titres de compétences FITT :

FITT offre trois titres de compétences en commerce international, selon les compétences acquises dans le cadre du programme FITThabilités. Ces titres de compétences attestent vos connaissances et votre expertise en commerce mondial. Chaque titre s’obtient en fonction des critères suivants :

Certificat en commerce international FITT

Ce certificat est décerné aux personnes qui ont réussi (3) trois cours FITThabilités ou leur équivalents (3 crédits). *Note : La réussite d'un atelier permet aux apprenants d'obtenir un crédit partiel pour le cours dont l'atelier est issu.*

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

Diplôme en commerce international FITT

Ce diplôme est décerné aux personnes qui ont réussi (6) six cours FITThabilités ou leur équivalents (6 crédits). *Note : La réussite d'un atelier permet aux apprenants d'obtenir un crédit partiel pour le cours dont l'atelier est issu.*

Le titre de professionnel accrédité en commerce international (PACI® | FPAI®) s’applique aux personnes qui :

- Ont obtenu leur diplôme FITT;
- Possèdent au moins un an d’expérience de travail pratique, conformément à l’exigence du FITT;
- Respectent les normes de conduite éthique du PACI® | FPAI®;
- Se sont engagées à faire du perfectionnement professionnel continu dans le domaine du commerce international.

Politiques :

1. **Politique de report** : Les demandes de report d’évaluation doivent être soumises à FITT avant la date limite des évaluations. Les étudiants peuvent demander un report pour un maximum de 30 jours. Un maximum de trois (3) reports par évaluation est autorisé. Cette politique de report s’applique à toutes les évaluations FITT et aux reprises d’évaluation. Vous pouvez demander le report d’une évaluation en remplissant un **formulaire de report d’évaluation**.
2. **Politique de reprise** : Vous pouvez reprendre une évaluation FITThabilités échouée dans les 90 jours suivant la date limite initiale. Il n’y a aucune limite au nombre de fois que vous pouvez reprendre une évaluation. Cependant, chaque reprise doit avoir lieu dans les 90 jours suivant la date limite de la reprise précédente, et des frais de 100 \$ plus les taxes sont applicables par reprise. Vous pouvez demander de reprendre une évaluation en remplissant un **formulaire d’inscription à une évaluation**.
3. **Accord de non-divulgaration** : Les réponses aux exercices, aux études de cas et aux questions de vérification finale sont confidentielles. Il vous est expressément interdit de divulguer, de publier, de reproduire ou de transmettre le contenu de ce document, ou du contenu essentiellement similaire, en tout ou en partie, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. En vous inscrivant à cet atelier, vous acceptez de ne pas divulguer, publier, reproduire ni transmettre le contenu, ou le contenu essentiellement similaire, de ce document, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

ce soit, verbalement ou par écrit, de façon électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit. Les contrevenants seront poursuivis.

4. **Impression du matériel** : L’impression n’est permise que pour une utilisation personnelle. Aucune partie du matériel sur cette plateforme ne peut être reproduite ni transmise sans l’autorisation préalable de FITT. Les contrevenants seront poursuivis.

Table des matières

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services

Introduction

Avant propos

Nouveautés

Résultats d’apprentissage du cours/module

L’approche modulaire

Réfléchissez à votre expérience

Références intermodulaires

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Ressources recommandées

Présentation : Chaîne de valeur mondiale

Organisation du texte

Résultats d’apprentissage du cours

Module – Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services

Présentation

Résultats d’apprentissage du module

Réfléchissez à votre expérience

Unité 1 : Moyens de transport

Pourquoi est-ce important?

Transport par navire

Transport ferroviaire

Transport routier

Transport aérien

Pipelines

Intégration des modes de transport

Transport de marchandises dangereuses

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Unité 2 : Gestion des risques de la distribution

Pourquoi est-ce important?

Problèmes liés aux risques

Stratégies d’atténuation des risques

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Unité 3 : Traversée des frontières et gestion des douanes

Pourquoi est-ce important?

Le rôle des douanes et des agences de sécurité à la frontière

Facilitation du commerce par les douanes et les agences de sécurité à la frontière

Processus de dédouanement des douanes et des agences de sécurité à la frontière

Services de douanes et de sécurité à la frontière à guichet unique

Courtiers en douanes

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Unité 4 : Distribution des marchandises

Pourquoi est-ce important?

La logistique de la distribution

Règles Incoterms®

Cycle de la logistique de la distribution

Activités de soutien

Prestataires de services logistiques

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Unité 5 : Prestation de services

Pourquoi est-ce important?

Types de services dans le commerce international

Accord général sur le commerce des services

Distribution et prestation des services

Activités de soutien

Appliquez vos connaissances

Apprentissage avancé

Distribution internationale : le transport de marchandises et la prestation de services – Plan de l’atelier

Sommaire du module

Vérification finale

Ressources recommandées

Glossaire

Notes

Index